

Regulamin Serwisu internetowego

AURERIUM

§1 Definicje

1. ADMINISTRATOR (USŁUGODAWCA) - CONNECT MEDIA spółka z o.o. z siedzibą w Toruniu, będąca wyłącznym wynajmującym serwis <http://www.aurerium.pl/>.
2. ADRES ELEKTRONICZNY- oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej.
3. DORADCA – niezależny specjalista dziedziny ezoteryki, horoskopów itp., świadczący odpłatne usługi telefoniczne za pośrednictwem Serwisu Internetowego, dostępnego pod adresem: <http://www.aurerium.pl/>.
4. HASŁO - ciąg znaków alfanumerycznych konieczny do dokonania autoryzacji w trakcie uzyskiwania dostępu do Konta, ustalany samodzielnie przez Klienta podczas procesu Rejestracji.
5. KODEKS CYWILNY - ustawa Kodeks cywilny z dn. 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
6. KONSUMENT - osoba fizyczna dla której zawarcie umowy o świadczenie Usługi elektronicznej nie jest związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. KONTO (KONTO UŻYTKOWNIKA) - podstrona Serwisu, w ramach której gromadzone są m.in informacje o dostępnych środkach Klienta oraz o doradcach, z którymi Klient ostatnio rozmawiał.
8. POLECENIE WYKONANIA POŁĄCZENIA – polega na naciśnięciu przycisku „Zadzwoń teraz” przy danym Doradcy przez Użytkownika, który posiada dostępne środki na koncie Użytkownika.
9. POŁĄCZENIE GŁOSOWE – połączenie telefoniczne pomiędzy Użytkownikiem a Doradcą, trwające od momentu odebrania połączenia zarówno przez Doradcę jak i Użytkownika.
10. REGULAMIN - niniejszy regulamin Serwisu internetowego.
11. REJESTRACJA - jednorazowa czynność, polegająca na utworzeniu przez Klienta Konta, dokonana z wykorzystaniem formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Usługodawcę na stronie Serwisu.
12. SERWIS INTERNETOWY (SERWIS) - serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem <http://www.aurerium.pl/> za pośrednictwem którego odbywa się świadczenie usług drogą elektroniczną.
13. STRONA - Usługodawca lub Użytkownik.
14. SYSTEM TELEINFORMATYCZNY- zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych przez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r.- Prawo telekomunikacyjne.

15. USŁUGA ŚWIADCZONA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ - usługa świadczona za pomocą Internetu lub sieci elektronicznej, której świadczenie- ze względu na jego charakter- jest zasadniczo zautomatyzowane i wymaga minimalnego udziału człowieka, a jej wykonanie bez technologii informacyjnej jest niemożliwe.
16. USŁUGOBIORCA - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną.
17. USŁUGODAWCA - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która prowadząc, chociażby ubocznie, działalność zarobkową lub zawodową świadczy usługi drogą elektroniczną - CONNECT MEDIA spółka z o.o. z siedzibą w Toruniu.
18. USTAWA O ŚWIADCZENIU USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422).
19. UŻYTKOWNIK - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o świadczenie Usługi elektronicznej.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Serwis internetowy, świadczący usługi drogą elektroniczną na stronie internetowej <http://www.aurerium.pl/>, zwany dalej Serwisem, prowadzony jest przez CONNECT MEDIA spółka z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Szerokiej nr 22, lokal 22, 87-100 Toruń, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000599050, NIP 5272758179, REGON 363638454, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 zł.
2. Użytkownik może kontaktować się z Serwisem:
- a) za pośrednictwem poczty elektronicznej przesyłając wiadomość na adres: biuro@aurerium.pl,
- b) za pośrednictwem poczty tradycyjnej przesyłając wiadomość na adres: CONNECT MEDIA spółka z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Szerokiej nr 22, lokal 24, 87-100 Toruń.
3. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy o świadczenie usługi elektronicznej, zawieranej pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą.
4. Usługodawca świadczy usługę na rzecz Usługobiorców mających numery telefonów:
- polskich operatorów telefonii komórkowej
 - polskie numery stacjonarne.
 - brytyjskich operatorów telefonii komórkowej
 - brytyjskie numery stacjonarne.
 - amerykańskich operatorów telefonii komórkowej

- amerykańskie numery stacjonarne.
- francuskich operatorów telefonii komórkowej
- francuskie numery stacjonarne.
- niemieckich operatorów telefonii komórkowej
- niemieckie numery stacjonarne.
- norweskich operatorów telefonii komórkowej
- norweskie numery stacjonarne.
- szwedzkich operatorów telefonii komórkowej
- szwedzkie numery stacjonarne.

5. Usługodawca nie świadczy usług na rzecz Użytkowników, kontaktujących się z numerów telefonów, rozpoczynających się od następujących cyfr:

PL	+488845, +488844, +487280, +486907, +488811, +48720.
UK	+4475207, +4477856, +4475203, +4475593, +4478225, +4478744, +4478939, +4479785, +4479240, +4479241, +4479242, +4479243, +4479244, +4479246, +4479247, +4479248, +4479249, +4474524, +4474525, +4474526, +4474515, +4474574, +4474577, +4475376, +4475592, +4474410, +447624 +447418, +4474416, +447459, +4475591, +447777, +4479787 +4474179, +4474414, +4478221, +4479112, +4479118, +447924, +4479780, +4479781, +4475090, +4475091, +4475092, +4475093, +4475094, +4475095, +4475096, +4475097, +4477003, +4477007, +4477008, +447781, +4477977, +4477978, +4477979, +4478297, +4478298, +4478299, +4478391, +4478392, +4478397, +4478398, +4479111, +4479117, +447937, +4474576, +4476242 +4474520, +4474521, +4474522, +4474523, +4474181, +4475204, +4475372, +4475377, +4475590, +4475597, +4475598, +4475890, +4477001, +4477442, +4477443, +4477444, +4477445, +4477446, +4477447, +4477448, +4477449, +4477552, +4477553, +4477554, +4477555, +4478223, +4478722, +4478727, +4478922, +4478933, +4479782, +4479783, +4479788, +4477000, +4479110, +4471, +4472, +4473, +4474184, +4479245, +447605, +447606 +4476231, +4476234, +4476237, +4476542, +4476543, +4476545, +4476546, +4476600, +4476601, +4476602, +4476603, +4476604, +4476605, +4476636, +4476637, +4476661, +4476662, +4476663, +4476664, +4476665, +4476667, +4476668, +4476233, +4476235, +4476236, +4476238, +4476239, +4476403, +4476404, +4476406, +4476407, +4476591, +4476592, +4476594, +4476595, +4476598, +4476666, +447661 +4476

+44798879, +4470

+449

+44913021, +44984127, +44913022, +44913023, +44913031, +44913054, +44913061,
+44913126, +44913509, +44913521, +44984125, +44984126, +44984197, +44984269,
+44984511, +44913024, +44984124, +44984495, +44913475, +44913593, +44913595,
+44984474, +44984565, +44984643, +44912233, +44913603, +44984052, +44984107,
+44984204, +44984507, +44984575, +44913116, +44984198, +44984259, +44913520,
+44984510, +44913020, +44913052, +44913070, +44913246, +44913263, +44913483,
+44913534, +44913547, +44913646, +44984028, +44984068, +44984128, +44984137,
+44984153, +44984454, +44984514, +44984652, +44989052, +44989072, +44989074,
+44989090, +44913621, +44913601, +44913528, +44984492, +44984599, +44913019,
+44984129, +44984497, +44913013, +44913050, +44913109, +44913244, +44913460,
+44913494, +44913519, +44913582, +44913602, +44913649, +44984024, +44984105,
+44984199, +44984255, +44984462, +44984509, +44984555, +44984622, +44984689,
+44989070, +44913332, +44913523, +44984042, +44984504, +44984577, +44984562,
+44984573

+44984466, +44912210, +44912225, +44912231, +44912255, +44913091, +44913093,
+44913103, +44913120, +44913122, +44913232, +44913320, +44913342, +44913355,
+44984167, +44984242, +44984263, +44984265, +44984351, +44984481, +44984520,
+44984546, +44984569, +44989091, +44913130, +44984134, +44984273, +44913449,
+44984490, +44984485, +44913014, +44913028, +44913089, +44913102, +44913284,
+44984106, +44984108, +44984169, +44984211, +44984212, +44984333, +44984455,
+44984460, +44984519, +44984570, +44989036, +44989049, +44983, +44982, +44911, +4490,
+44984521, +44913012, +44984104, +44984499, +44913124, +44913324, +44913497,
+44984267, +44984477, +44984518, +44980211, +44984488, +44984501, +44984554,
+44912226, +44913704, +44913705, +44984557, +44984590, +44984527, +44912100,
+44912101, +44912102, +44912135, +44912136, +44912137, +44912138, +44912139,
+44912140, +44912141, +44912142, +44912143, +44912145, +44912146, +44912147,
+44912149, +44912150, +44912151, +44912200, +44912202, +44912204, +44912206,
+44912208, +44912211, +44912218, +44912219, +44912220, +44912222, +44912227,
+44912230, +44912240, +44912242, +44912266, +44912270, +44912272, +44912274,
+44912277, +44913041, +44913043, +44913045, +44913047, +44913049, +44913051,
+44913053, +44913055, +44913056, +44913057, +44913058, +44913059, +44913063,
+44913065, +44913069, +44913071, +44913072, +44913073, +44913074, +44913075,
+44913076, +44913077, +44913078, +44913079, +44913080, +44913096, +44913098,
+44913099, +44913104, +44913106, +44913108, +44913110, +44913111, +44913112,
+44913114, +44913118, +44913128, +44913131, +44913132, +44913226, +44913227,
+44913228, +44913239, +44913241, +44913245, +44913247, +44913250, +44913252,
+44913254, +44913256, +44913258, +44913281, +44913283, +44913285, +44913286,
+44913287, +44913288, +44913289, +44913300, +44913394, +44913439, +44913441,
+44913446, +44913448, +44913452, +44913453, +44913454, +44913457, +44913458,
+44913459, +44913471, +44913472, +44913473, +44913474, +44913476, +44913478,
+44913482, +44913484, +44913486, +44913487, +44913489, +44913491, +44913492,
+44913493, +44913495, +44913496, +44913498, +44984100, +44984109, +44984150,
+44984154, +44984159, +44984160, +44984201, +44984202, +44984205, +44984206,
+44984207, +44984208, +44984209, +44984210, +44984213, +44984214, +44984216,

+44984217, +44984218, +44984222, +44984226, +44984232, +44984238, +44984243,
+44984247, +44984251, +44984257, +44984261, +44984271, +44984310, +44984311,
+44984312, +44984313, +44984315, +44984317, +44984319, +44984321, +44984323,
+44984325, +44984327, +44984334, +44984335, +44984336, +44984355, +44984363,
+44984383, +44984384, +44984446, +44984447, +44984448, +44984449, +44984451,
+44984452, +44984453, +44984456, +44984457, +44984459, +44984463, +44984464,
+44984467, +44984469, +44984471, +44984473, +44984476, +44984479, +44984483,
+44984487, +44984491, +44984493, +44984496, +44989076, +44989077, +44989089,
+44989095, +44989099, +449846, +4498430, +4498418, +4498417, +449840, +449136, +449135,
+4491329

+44844, +44870, +44845, +44871238, +44871414, +44871451, +44871484, +44871620,
+44871621, +44871622, +44871626, +44871628, +44871691, +44871692, +44871693,
+44871695, +44871697, +44871820, +44871822, +44871825, +44871826, +44871827,
+44871828, +44872046, +44872047, +44872109, +44872141, +44872230, +44872251,
+44872270, +44872323, +44872374, +44872382, +44872401, +44872405, +44872428,
+44872443, +44872481, +44872511, +44872555, +44872315, +44872602, +44872640,
+44872648, +44872604, +44872620, +44872659, +448710450, +448710456, +448710512,
+448710515, +448710525, +448710577, +448710578, +44871213, +44871320, +44871322,
+44871324, +44871325, +44871326, +44871329, +44871378, +44871452, +44871680,
+44871684, +44871685, +44871687, +44871818, +44871901, +44871958, +44872049,
+44872097, +44872133, +44872139, +44872158, +44872160, +44872163, +44872189,
+44872229, +44872255, +44872272, +44872274, +44872276, +44872317, +44872320,
+44872332, +44872362, +44872365, +44872380, +44872398, +44872402, +44872589,
+44872594, +44872650, +44872720, +44872755, +44872789, +44872541, +44872542,
+44872639, +44872768, +44872781, +44871290, +44871517, +44871541, +44871549,
+44871617, +44871636, +44871848, +44872028, +44872105, +44872137, +44872190,
+44872227, +44872266, +44872359, +44872392, +44872434, +44872498, +44872583,
+44872635, +44872701, +44871583, +44872156, +44872228, +44872204, +44871643,
+448710567, +44871321, +44872013, +44871903, +44872580, +44872708

+44843, +44871, +44872, +44870185, +44870020, +44870027, +44870039, +44870042,
+44870064, +44870067, +44870069, +44870080, +44870088, +44870095, +44870096, +4487010,
+44870118, +44870172, +44870174, +44870184, +44870186, +44870213, +44870218,
+44870225, +44870246, +44870249, +44870250, +44870259, +44870260, +44870269,
+44870280, +44870281, +44870288, +44870299, +44870312, +44870314, +44870315,
+44870316, +44870321, +44870326, +44870331, +44870362, +44870371, +44870378,
+44870404, +44870432, +44870437, +44870440, +44870447, +44870461, +44870466,
+44870472, +44870473, +44870483, +44870486, +44870491, +44870494, +44870497,
+44870611, +44870613, +44870618, +44870626, +44870716, +44870765, +44870767,
+44870769, +44870771, +44870772, +44870776, +44870778, +44870779, +44870783,
+44870788, +44870797, +44870808, +44870811, +44870823, +44870827, +44870857,
+44870866, +44870874, +44870879, +44870910, +44870922, +44870925, +44870936,
+44870942, +44870943, +44870945, +44870946, +44870948, +44870949, +44870952,
+44870954, +44870963, +44870965, +44870971, +44870972, +44870997, +44870005,
+44870046, +44870062, +44870081, +44870119, +44870173, +44870176, +44870211,
+44870226, +44870256, +44870319, +44870335, +44870345, +44870368, +44870369,

	<p>+44870445, +44870468, +44870489, +44870623, +44870629, +44870718, +44870816, +44870862, +44870957, +44870964, +44870977, +44870782, +44870019, +44870171, +44870217, +44870793, +44870940, +44870340, +44870614, +44870930, +44870931, +44870932, +44870960, +44844202, +44844204, +44844205, +44844209, +44844223, +44844224, +44844241, +44844243, +44844244, +44844245, +44844247, +44844248, +44844249, +44844256, +44844257, +44844269, +44844272, +44844273, +44844282, +44844288, +44844310, +44844314, +44844318, +44844322, +44844324, +44844327, +44844332, +44844334, +44844335, +44844338, +44844343, +44844344, +44844351, +44844353, +44844357, +44844371, +44844372, +44844374, +44844375, +44844381, +44844382, +44844393, +44844399, +44844421, +44844423, +44844441, +44844443, +44844444, +44844445, +44844447, +44844448, +44844452, +44844453, +44844470, +44844472, +44844473, +44844474, +44844477, +44844479, +44844481, +44844482, +44844488, +44844500, +44844501, +44844503, +44844504, +44844505, +44844506, +44844507, +44844509, +44844525, +44844533, +44844542, +44844543, +44844546, +44844549, +44844550, +44844551, +44844552, +44844554, +44844555, +44844556, +44844557, +44844559, +44844560, +44844561, +44844563, +44844567, +44844569, +44844570, +44844571, +44844572, +44844573, +44844576, +44844579, +44844595, +44844634, +44844644, +44844658, +44844674, +44844686, +44844692, +44844693, +44844700, +44844721, +44844739, +44844745, +44844747, +44844757, +44844762, +44844764, +44844767, +44844768, +44844770, +44844772, +44844775, +44844776, +44844777, +44844778, +44844779, +44844780, +44844782, +44844800, +44844801, +44844802, +44844804, +44844807, +44844808, +44844809, +44844811, +44844812, +44844815, +44844822, +44844824, +44844825, +44844826, +44844827, +44844840, +44844842, +44844843, +44844844, +44844846, +44844847, +44844848, +44844850, +44844851, +44844854, +44844855, +44844856, +44844857, +44844858, +44844870, +44844871, +44844873, +44844874, +44844875, +44844879, +44844880, +44844881, +44844884, +44844888, +44844896, +44844963, +44844977, +44844995, +44844997, +44844999, +44844596, +44844954, +44844942, +44844932, +44844690, +44844682, +44844677, +44844666, +44844662, +44844660, +44844328, +44844306, +44844275, +44844274, +44844271, +448440956, +44844093, +448440544, +448440001, +44844589, +44844588, +44844587, +44844586, +44844585, +44844583, +44844582, +44844581, +44844499, +44844497, +44844496, +44844495, +44844494, +44844493, +44844491, +44844418, +44844417, +44844416, +44844415, +44844414, +44844412, +44844411, +44844410, +44844665, +44844664, +44844663, +44870082, +44870329, +44870360, +44870430, +44870492, +44870760, +44870766, +44870768, +44870803, +44870805, +44870826, +44870829, +44870860, +44870008, +44870044, +44870175, +44870199, +44870210, +44870212, +44870248, +44870265, +44870350, +44870383, +44870408, +44870433, +44870482, +44870610, +44870620, +44870621, +44870624, +44870710, +44870711, +44870712, +44870790, +44870791, +44870868, +44870912, +44870913, +44870915, +44870916, +44870917, +44870921, +44870926, +44870927, +44870928, +44870947, +44870951, +44870953, +44870956, +44870961, +44870973, +44870023, +44870187, +44870348, +44870377, +44870627</p>
US	<p>+1989555, +1985555, +1984555, +1980555, +1979555, +1978555, +1973555, +1972555, +1971555, +1970555, +1956555, +1954555, +1952555, +1951555, +1949555, +1947555, +1941555, +1940555, +1937555, +1936555, +1931555, +1928555, +1925555, +1920555, +1919555, +1918555, +1917555, +1916555, +1915555, +1914555, +1913555, +1912555, +1910555, +1909555, +1908555, +1906555, +1904555, +1903555, +1901555, +1870555,</p>

	<p>+1865555, +1864555, +1863555, +1862555, +1860555, +1859555, +1858555, +1857555, +1856555, +1850555, +1848555, +1847555, +1845555, +1843555, +1832555, +1831555, +1830555, +1828555, +1818555, +1817555, +1816555, +1815555, +1814555, +1813555, +1812555, +1810555, +1806555, +1805555, +1804555, +1803555, +1802555, +1801555, +1786555, +1785555, +1781555, +1779555, +1775555, +1774555, +1773555, +1772555, +1770555, +1769555, +1765555, +1763555, +1762555, +1760555, +1757555, +1754555, +1740555, +1734555, +1732555, +1731555, +1727555, +1724555, +1720555, +1719555, +1718555, +1717555, +1716555, +1715555, +1714555, +1713555, +1712555, +1710555, +1708555, +1707555, +1706555, +1704555, +1703555, +1702555, +1701555, +1682555, +1678555, +1662555, +1661555, +1660555, +1651555, +1650555, +1646555, +1641555, +1636555, +1631555, +1630555, +1626555, +1623555, +1620555, +1619555, +1618555, +1617555, +1616555, +1615555, +1614555, +1612555, +1610555, +1609555, +1608555, +1607555, +1606555, +1605555, +1603555, +1602555, +1601555, +1586555, +1585555, +1580555, +1575555, +1574555, +1573555, +1571555, +1570555, +1567555, +1564555, +1563555, +1562555, +1561555, +1559555, +1551555, +1541555, +1540555, +1530555, +1520555, +1518555, +1517555, +1516555, +1515555, +1513555, +1512555, +1510555, +1509555, +1508555, +1507555, +1505555, +1504555, +1503555, +1502555, +1501555, +1500555, +1484555, +1480555, +1479555, +1478555, +1475555, +1470555, +1469555, +1443555, +1440555, +1435555, +1434555, +1432555, +1430555, +1425555, +1424555, +1423555, +1419555, +1417555, +1415555, +1414555, +1413555, +1412555, +1410555, +1409555, +1408555, +1407555, +1406555, +1405555, +1404555, +1402555, +1401555, +1386555, +1361555, +1360555, +1352555, +1351555, +1347555, +1339555, +1337555, +1336555, +1334555, +1331555, +1330555, +1325555, +1323555, +1321555, +1320555, +1319555, +1318555, +1317555, +1316555, +1315555, +1314555, +1313555, +1312555, +1310555, +1309555, +1308555, +1307555, +1305555, +1304555, +1303555, +1302555, +1301555, +1281555, +1276555, +1270555, +1269555, +1267555, +1262555, +1260555, +1256555, +1254555, +1253555, +1252555, +1251555, +1248555, +1240555, +1239555, +1234555, +1231555, +1229555, +1228555, +1225555, +1224555, +1219555, +1218555, +1217555, +1216555, +1215555, +1214555, +1213555, +1212555, +1210555, +1209555, +1208555, +1207555, +1206555, +1205555, +1203555, +1202555, +1201555, +1907555, +1808555</p>
DE	<p>+4915555</p> <p>+49700, +49116, +49118, +4912, +4913, +49191, +49192, +49193, +49194, +49701</p> <p>+4932</p> <p>+4918</p>
FR	<p>+336, +337514, +337513, +3378, +337500, +337501, +337505, +3375060, +337561, +337562, +337563, +335091, +337519, +33775, +337576, +337577, +337578, +337564, +337517, +33755, +33754, +33752, +337575, +337510, +337573, +337511, +3376, +33758, +33753, +337515, +337512, +335113, +335106, +335107, +335108, +337560, +337518, +33779, +33778, +33777, +33776, +3377154, +337572, +337714, +337713, +337507, +3377150, +3377151, +3377152, +3377153</p> <p>+3363800, +3364000, +3364001, +3364002, +3364003, +3364004</p>

	+338 +3387, +339
NOR	+47810, +47815, +4702, +4703, +4704, +4705, +4706, +4707, +4708, +4709, +47811, +47812, +47813, +47814, +4785, +47880, +471 +90392 +9039285, +905338, +905428, +905469, +90548
Pozostałe	+1671, +1808, +1670, +1787, +1869, +1758, +1809, +1649, +1250232, +1250233, +1250234, +1250235, +1250237, +1250239, +1250321, +1250471, +1250500, +1250771, +1250772, +1250773, +1250774, +1250775, +1250776, +1250778, +1250779, +1867, +1684, +1264, +1268, +1242, +1246, +1441, +1284, +1345, +1767, +1809, +1829, +1849, +1671, +1876, +1664, +1670, +1787, +1939, +1869, +1758, +1784, +1868, +1649, +1340

6. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną na podstawie aktualnej wersji niniejszego Regulaminu, obowiązującej w momencie wydania polecenia wykonania połączenia.

7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z przyczyn technicznych, prawnych lub/i organizacyjnych. Zmiany Regulaminu wejdą w życie po 14 dniach od ich opublikowania. Informacja o zmianach Regulaminu wraz z datą publikacji pojawi się na stronie głównej Serwisu w dniu zamieszczenia (publikacji) zmienionego Regulaminu na stronie <http://www.aurerium.pl/>. Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu wydania polecenia wykonania połączenia.

8. Na podstawie niniejszego Regulaminu Serwis internetowy świadczy usługi drogą elektroniczną, polegające na pośredniczeniu w zakresie zawierania i realizacji umów o świadczenie usług doradztwa w zakresie ezoteryki, horoskopów itp. pomiędzy Użytkownikami, a Doradcami.

9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści przekazywane przez Doradców Użytkownikom w ramach umowy o świadczenie usług doradczych w zakresie ezoteryki, horoskopów itp. Doradcy nie świadczą usług porad psychologicznych.

10. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym postuguje się Usługodawca:

- a) połączenie z siecią Internet i aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
- b) zainstalowany system operacyjny Windows,
- c) przeglądarka internetowa typu Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox,
- e) ekran o minimalnej rozdzielczości: 1280x768 pikseli,
- f) aktywny numer telefonu stacjonarnego zarejestrowany w Polsce lub aktywny numer telefonu komórkowego zarejestrowany w Polsce, z zastrzeżeniem § 2 ust 5 niniejszego Regulaminu.

11. Korzystając z usług elektronicznych, będących przedmiotem świadczenia Usługodawcy Usługobiorca powinien:

- a. przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania internetu,
- b. używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować,
- c. powstrzymać się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 3 Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Rodzaje usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną:

- 1) pośrednictwo w zawieraniu i realizacji umów o świadczenie usług doradczych w zakresie ezoteryki, horoskopów itp. pomiędzy Użytkownikami Serwisu, a Doradcami;
- 2) doładowanie konta Użytkownika;
- 3) możliwość podjęcia współpracy z Serwisem jako Doradca;
- 4) nieodpłatne przeglądanie informacji dotyczących ezoteryki.

§ 4 Rejestracja

1. Skorzystanie przez Usługobiorcę z usługi świadczonej drogą elektroniczną - pośrednictwa w zawieraniu i realizacji umów o świadczenie usług doradczych w zakresie ezoteryki, horoskopów itp. pomiędzy Użytkownikami Serwisu, a Doradcami wymaga zarejestrowania się w Serwisie, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

2. W celu rejestracji w Serwisie Aurerium (założenia konta Klienta) należy wypełnić formularz rejestracyjny, podając następujące dane: imię, adres e-mail, hasło zaakceptować regulamin serwisu internetowego Aurerium oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania, treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.

3. Rejestracja będzie potwierdzana poprzez automatyczne wysłanie z Serwisu linku referencyjnego na podany adres e-mail. Po zarejestrowaniu Użytkownik będzie mógł się załogować i skorzystać z oferowanej usługi.

4. Umowa zostaje zawarta z momentem złożenia przez rejestrującego Usługobiorcę oświadczenia woli o przyjęciu oferty Usługodawcy, poprzez kliknięcie w link referencyjny, o którym mowa w § 4 pkt 3 niniejszego Regulaminu.

5. W celu usunięcia konta Klienta z Serwisu Aurerium należy wysłać wiadomość elektroniczną z prośbą o usunięcie konta na adres mailowy: biuro@aurerium.pl.

6. Konta Użytkownika nieaktywne przez 24 miesiące od ostatniego zalogowania mogą zostać usunięte przez Administratora. Dostępne środki na Koncie Użytkownika są zwracane Użytkownikowi w uzgodniony z nim sposób.

7. Usunięcie Konta Użytkownika przez Administratora w przypadkach określonych powyżej jest potwierdzane przez Administratora poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na adres poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika podany w Koncie Użytkownika.

8. Rejestracja oraz prośba o usunięcie Konta Użytkownika w Serwisie Aurerium jest bezpłatna.

9. Usługobiorca wypełniając i wysyłając dowolny formularz oświadcza, że podane w nim dane są kompletne, zgodne ze stanem faktycznym oraz nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich.

§ 5 Zasady korzystania z Serwisu Aurerium i wydania polecenia wykonania połączenia

1. Logowanie do serwisu www.aurerium.pl odbywa się poprzez wpisanie w formularz logowania adresu e-mail oraz hasła podanych przy rejestracji konta Użytkownika. Dane podane przy rejestracji mogą zostać zmienione po zalogowaniu się na konto Użytkownika.

2. W celu skorzystania z usługi pośrednictwa w zawieraniu i realizacji umów o świadczenie usług doradczych w zakresie ezoteryki, horoskopów itp. pomiędzy Użytkownikami Serwisu, a Doradcami należy:

a) zalogować się do Serwisu internetowego www.aurerium.pl;

b) posiadać dostępne środki na koncie Użytkownika lub doładować konto Użytkownika;

c) wydać polecenie wykonania połączenia, tj. wybrać dostępnego doradcę, z którym Użytkownik chce się połączyć celem nawiązania **połączenia głosowego** a następnie kliknąć przycisk „Zadzwoń teraz”.

d) Wydać polecenie realizacji połączenia tj. uzupełnić numer telefonu na jaki ma być wykonane połączenie, a następnie naciśnięcie przycisku „Rozpocznij rozmowę”

3. Po naciśnięciu przycisku „Rozpocznij rozmowę”, polecenie wykonania połączenia trafi do kolejki połączeń oczekujących na realizację (połączenia realizowane są zgodnie z kolejnością zgłoszeń). Opłata za połączenie jest pobierana od momentu nawiązania połączenia głosowego pomiędzy Użytkownikiem, a Doradcą. Okres oczekiwania na realizację połączenia głosowego jest bezpłatny.

4. Jeżeli nawiązane pomiędzy Użytkownikiem a Doradcą połączenie głosowe zostanie zakończone przed upływem 30 sekund, wówczas jest ono bezpłatne (Użytkownik nie ponosi żadnych opłat z tytułu tego połączenia głosowego).

5. W przypadku, gdy czas trwania połączenia głosowego pomiędzy Użytkownikiem, a Doradcą przekroczy 30 sekund – Użytkownik obciążany jest opłatą za połączenie zgodnie z kosztem połączenia za jedną minutę znajdującą się na stronie internetowej Serwisu przy każdym z Doradców, począwszy od momentu rozpoczęcia połączenia głosowego (rozmowy) – tj. od momentu odebrania połączenia zarówno przez Doradcę jak i Użytkownika.

6. W celu zakończenia połączenia Użytkownik powinien kliknąć przycisk „Zakończ połączenie”.

7. W czasie trwania połączenia na koncie Użytkownika w dolnej części ekranu widoczny jest pasek, który informuje Użytkownika o początkowym (tj. przed rozpoczęciem połączenia głosowego) oraz o końcowym (tj. po zakończeniu połączenia głosowego) saldzie konta, przy czym konieczne może być zaktualizowanie treści („odświeżenie” strony internetowej), po zakończeniu połączenia głosowego.

8. Podsumowanie czasu trwania oraz związanego z tym kosztu połączenia głosowego, następuje w formie informacji dostępnej na Koncie Użytkownika w zakładce „Historia rozmów”. Ww. informacja dostępna jest natychmiast po zakończeniu połączenia, przy czym konieczne może być zaktualizowanie treści („odświeżenie” strony internetowej).

10. Brak dostępnych środków na koncie Użytkownika uniemożliwia nawiązanie połączenia głosowego z Doradcą.

11. W przypadku nawiązania połączenia głosowego z Doradcą, w razie wyczerpania środków na koncie Użytkownika, automatycznie następuje rozłączenie połączenia głosowego.

12. Usługodawca zastrzega, że w przypadku dużej liczby połączeń oczekujących na realizację, istnieje możliwość nie nawiązania połączenia głosowego z danym Doradcą. W takim wypadku Usługobiorca nie ponosi żadnych opłat.

§ 6 Newsletter

1. Usługobiorca może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu rejestracyjnym, bądź w terminie późniejszym w polu tekstowym „Newsletter” umieszczonym na Koncie Użytkownika w zakładce profil. W razie wyrażenia takiej zgody, Usługobiorca otrzymywać będzie na podany przez siebie adres poczty elektronicznej biuletyn informacyjny (Newsletter) Serwisu internetowego Aurerium.

2. Usługobiorca może w dowolnym momencie zrezygnować z prenumeraty Newslettera poprzez wysłanie na adres elektroniczny biuro@aurerium.pl wiadomości e-mail zatytułowanej „Newsletter - Rezygnacja”.

3. Jednocześnie z wyrażeniem zgody na otrzymywanie Newslettera, Usługobiorca wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Serwisu Usługobiorców otrzymujących Newsletter oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy.

§ 7 Ceny

1. Koszt połączenia za jedną minutę połączenia głosowego (tj. pierwszą i każdą kolejną rozpoczętą minutę) znajduje się na stronie internetowej Serwisu przy każdym z Doradców i jest znany Użytkownikowi przed nawiązaniem połączenia.

2. Wszystkie ceny za minutę połączenia, zamieszczone na stronie internetowej Serwisu Aurerium są cenami brutto.

3. Wiążącą ceną za minutę połączenia jest cena podana przy danym Doradcy w chwili naciśnięcia przycisku „Zadzwoń teraz”.

4. Serwis Aurerium zastrzega sobie prawo do zmiany cen za minutę połączenia z Doradcą znajdujących się w ofercie serwisu, wprowadzania nowych Doradców, metod działania Doradców oraz dziedzin działania Doradców do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronie internetowej Serwisu Aurerium bądź wprowadzania w nich zmian zgodnie z obowiązującymi przepisami. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny za minutę połączenia w poleceniach wykonania połączenia, złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny lub warunków akcji promocyjnych.

§ 8 Płatności – sposoby doładowania konta Użytkownika

1. Serwis Aurerium oferuje Użytkownikom następujące możliwości doładowania konta Użytkownika:

- **Szybkie transfery** (mBank (mTransfer), PKO Bank Polski (płatę z Inteligo), PKO Bank Polski (płatę z iPKO), PKO Bank Polski (płatę z IKO), City Handlowy, Bank Pekao (Pekao24 przelew), ING Bank Śląski (Płać z ING), blik – system płatności mobilnych, Bank Zachodni WBK (Przelew 24), Plus Bank, Get In Bank, Noble Bank, Alior Bank, T-Mobile Usługi Bankowe (dostarczane przez Alior Bank), Millenium Bank, Bank BPH (przelew z Bank BPH), Bank Ochrony Środowiska (płać z BOŚ), Raiffaisen Bank Polska S.A (R-Przelew), Deutsche Bank (Szybkie Płatności Internetowe z Deutsche Bank PBC), Euro Bank (płatność online), Toyota Bank (Pay Way), Idea Bank (paylink), PBSbank (płatę z PBS), Bank BPS/SGB Bank SA, Pocztowy 24, PeoPay, płatę z Orange, Idea Bank (płatę z IdeaBank)
- **Przelewy online** (Millenium Bank – Klienci korporacyjny, Credit Agricole, BankBGŻ);
- **Płatności gotówkowe** (w placówce „Moje Rachunki”; w sklepie „Żabka”; przekaz, przelew bankowy; w placówce Kantor Polski SA);
- **Portmonetki i vouchery** (Sky Cash; mPay);
- **Płatności odroczone** (FerBuy).
- **Płatności z wykorzystaniem PayPal**

2. Płatności elektroniczne i płatności PayPal odbywają się za pośrednictwem serwisu Dotpay.pl – możliwe aktualne sposoby płatności określone są na Koncie Użytkownika w zakładce: „Doładuj Konto”, przed dokonywaniem doładowania konta.

3. Rozliczenia transakcji PayPal i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl.

4. Faktura VAT wystawiana jest na życzenie Użytkownika. W takim przypadku należy przestać na adres: biuro@aurerium.pl prośbę o wystawienie faktury oraz podać numer NIP i dane do faktury. Składając zamówienie Użytkownik wyraża zgodę na wystawienie faktury bez konieczności uzyskania jego podpisu przez Serwis Aurerium.

§ 9 Odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 ze zm.).

2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument powinien poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pocztą tradycyjną lub elektroniczną na adresy podane w § 2 ust. 2 lit b) i c)).
3. Składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy dostępnego poniżej powyższego regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. W przypadku złożenia przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, Usługodawca niezwłocznie potwierdzi otrzymanie informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. Zgodnie z Art. 38 ustawy o prawach konsumenta, Prawo odstąpienia od umowy zawartej w ramach Serwisu nie przysługuje Usługobiorcy (konsumentowi) w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
7. Zawierając umowę o świadczenie usług pośrednictwa w serwisie Aurerium Użytkownik oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem i go akceptuje. W razie wyrażenia przez Konsumenta zgody na pełne wykonanie usługi przez Usługodawcę przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkbox'u podczas procesu rejestracji), Konsument traci prawo do skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, przysługującego zgodnie z treścią art. 27 i nast. ustawy z dnia 30 maja 2013 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z dnia 24 czerwca 2014 r., poz. 827 ze zm.).

§ 10 Reklamacje

1. Reklamacje mogą być składane pocztą elektroniczną na adres mailowy: biuro@aurerium.pl, a także na adres Usługodawcy. Reklamacje powinny określać rodzaj niezgodności oraz oczekiwania dotyczące sposobu realizacji zobowiązań Usługodawcy.
2. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Usługobiorcę adres e-mail lub udzielana w inny podany przez Usługobiorcę sposób. W przypadku braku odpowiedzi Usługodawcy w terminie 14 dni, przyjmuje się, że zgłoszenie zostało uznane za uzasadnione.
3. W razie zwrotu kosztów w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji przez Serwis, będzie on dokonywany niezwłocznie w sposób ustalony z Użytkownikiem.

§ 11 Polityka prywatności

1. Składając zamówienie w Sklepie Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Serwisu oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania zamówienia przez Serwis.
2. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. "O ochronie danych osobowych" (Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich, z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422).
3. Zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997r. "O ochronie danych osobowych" Usługodawca chroni dane osobowe Klientów uzyskane w trakcie działalności Usługodawcy.
4. Serwis zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Polityce Prywatności. Każdego Użytkownika strony internetowej Serwisu obowiązuje aktualna Polityka Prywatności. Bez względu na charakter wprowadzanych zmian, nie mają one wpływu na podstawową zasadę Polityki Prywatności: Serwis nie sprzedaje i nie udostępnia osobom trzecim danych personalnych i adresowych swoich Klientów i użytkowników strony internetowej.
5. Serwis zastrzega sobie prawo do wysyłania niezapowiedzianych wiadomości (informacji handlowych) e-mail oraz wiadomości tekstowych SMS osobom, których dane kontaktowe posiada i które wyraziły wyraźną zgodę na takie działania Usługodawcy (poprzez zaznaczenie stosownego checkbox'u). Niezapowiedziane wiadomości (informacje handlowe) rozumiane są jako informacje odnoszące się bezpośrednio do strony internetowej www. usług (np. zmiany, wewnętrzne promocje), informacje niekomercyjne (np. życzenia).
6. Podczas wizyty Usługobiorcy na stronie internetowej Serwisu Aurerium automatycznie zbierane są dane dotyczące wizyty, np. adres IP Usługobiorcy, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego itp.
7. Serwis Aurerium nie gromadzi i nie zapisuje danych dotyczących kart płatniczych i numerów kont bankowych, których używa Usługobiorca dokonując zakupu.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Umowa o świadczenie usług pośrednictwa zawierana jest między Użytkownikiem, a Serwisem. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy następuje przez przesłanie Regulaminu Użytkownikowi na wskazany przez niego w czasie procesu rejestracji adres poczty elektronicznej wraz z wiadomością e-mail, zawierającą link referencyjny.
2. Serwis Aurerium dokłada wszelkich starań by świadczone usługi elektroniczne były na najwyższym poziomie, jednakże Serwis nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Serwisu Aurerium.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, w tym Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.); ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. poz. 827 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

4. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług Serwis Aurerium korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Ustugobiorcy, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. cookies). Ustugobiorca może w dowolnym momencie zmienić ustawienia przeglądarki, by nie akceptowała takich plików lub informowała o ich przesyłaniu. Należy jednak pamiętać, że nieakceptowanie plików cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu z usług Serwisu Aurerium. Korzystanie przez Ustugobiorcę z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików cookies na urządzeniu Ustugobiorcy, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie powyższych plików na tym urządzeniu Ustugobiorcy.

5. Konsument może korzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia roszczeń. W szczególności Konsument może wnieść wniosek do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje można uzyskać w każdym Inspektoracie Inspekcji Handlowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596 . Ponadto, konsument ma prawo skorzystać z platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR), dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 12.10.2016.